



Vocalcoaching Dresden
Bettina Müller
Comeniusstraße 36b
01309 Dresden

Bettina Müller, B.A.
Certified Vocal Coach, zert. Klangtherapeutin, Online-Redakteurin und Mentaltrainerin

Tel.: 01735656340
E-Mail: info@vocalcoaching-dresden.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für spirituelle Beratungen und digitale Angebote

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle **spirituellen Beratungen, Klangtherapie-Sitzungen, Tarot-Readings, Numerologie-Analysen, EFT-Sessions, Manifestations-Coachings und digitalen Produkte** (z. B. Subliminals, Affirmations-Tapes), die von Bettina Müller angeboten werden.

2. Art der Dienstleistung und Abgrenzung

- Meine Angebote dienen der **persönlichen Weiterentwicklung, Selbstreflexion und energetischen Unterstützung**.
- Ich stelle **keine Diagnosen** und ersetze keine ärztliche, psychotherapeutische oder rechtliche Beratung.
- Es werden **keine Heilversprechen** gegeben. Alle Sitzungen und Produkte sind als Impulse zur Selbsthilfe gedacht.

3. Terminvereinbarung & Stornierung

- Beratungen und Sitzungen erfolgen nach **vorheriger Terminvereinbarung**.
- **Stornierungen gebuchter 1:1-Beratungen sind bis 48 Stunden vorher kostenlos** möglich. Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig.
- Online-Angebote (z. B. Audio-Readings, Numerologie-PDFs, Subliminals) werden nach Zahlungseingang erstellt und geliefert.



4. Preise & Zahlungsbedingungen

- Die Preise sind auf meiner Website angegeben und verstehen sich als **Endpreise**.
- Die Bezahlung erfolgt per **Vorkasse** (Überweisung oder PayPal).
- Digitale Produkte werden erst nach Zahlungseingang via WeTransfer versandt.

5. Widerrufsrecht für digitale Produkte & Readings

- Bei personalisierten Readings oder Subliminals besteht **kein Umtausch- oder Rückgaberecht**, da es sich um individuell erstellte Inhalte handelt.

6. Haftungsausschluss

- Ich übernehme **keine Haftung für die Ergebnisse oder Auswirkungen** meiner spirituellen Beratungen, Coachings, Tarotlegungen, Klangtherapie oder digitalen Produkte. Die Nutzung meiner Angebote erfolgt in **eigener Verantwortung**.
- Meine Dienstleistungen ersetzen **keine medizinische, psychologische oder rechtliche Beratung**. Bei gesundheitlichen oder psychischen Beschwerden wende dich bitte an eine/n Arzt/Ärztin oder Therapeut/in.
- Ich stelle **keine Diagnosen**, gebe **keine Heilversprechen** und garantiere **keine Erfolge oder bestimmte Resultate**. Jede/r Klient/in bleibt für die eigene Entwicklung und Entscheidungsfindung selbst verantwortlich.
- Ich haften nicht für **technische Probleme** bei digitalen Produkten, die außerhalb meines Einflussbereichs liegen (z. B. fehlerhafte Downloads, Inkompatibilitäten mit bestimmten Geräten, Stabilität der Internetverbindung).

7. Datenschutz

- Alle persönlichen Informationen und Inhalte der Sitzungen werden **vertraulich behandelt** und nicht an Dritte weitergegeben.
- Digitale Produkte werden über **WeTransfer** oder andere gesicherte Kanäle verschickt.

8. Schlussbestimmungen

- Es gilt das **Recht der Bundesrepublik Deutschland**. Sollten einzelne Punkte dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Rest davon unberührt.

Stand: März 2025