



Vocalcoaching Dresden

Bettina Müller

Comeniusstraße 36b

01309 Dresden

Bettina Müller, B.A.

Certified POWERVOICE Coach

Tel.: 01735656340

E-Mail: info@vocalcoaching-dresden.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Gesangsunterricht

Mit dem Betreten der Unterrichtsräume (online: via Zoom) oder dem Erhalt eines Gutscheins bestätigt der/die Schüler/in* die Kenntnisnahme nachfolgender AGB.

*der leichten Lesbarkeit halber verwenden die nachfolgenden AGB den Terminus „Schüler“, mit dem in gleichem Maße alle Geschlechter gemeint sind

1. Leistung und Unterrichtsort

Das Vocalcoaching findet entweder in den Räumen der Music Academy Dresden am Fetscherplatz (Dresden-Johannstadt), auf der Meschwitzstraße 15, 01099 Dresden (Industriegelände) oder digital via Zoom statt. Es besteht kein Anspruch auf Präsenzunterricht. Online-Unterricht stellt eine gleichwertige Form der gebuchten Dienstleistung dar und wird in Absprache erteilt. Eine Unterrichtseinheit beträgt 45 Minuten. Der Schüler kann zwischen einzelnen Stunden und Doppelstunden (90 min) wählen. Für Casting-, Tourneevorbereitungen und Studioaufnahmen sind Pakete buchbar. Preise auf Anfrage.

2. Zahlungsmodalitäten

a) Zahlungsmodelle

Die gegenwärtigen Preise sind stets aktuell auf der Website www.vocalcoaching-dresden.de zu finden. Die zu entrichtende Unterrichtsgebühr ist VOR dem Unterricht per PayPal oder an die entsprechende Bankverbindung zu entrichten. Bar-Zahlungen sind ebenso möglich. Bei nicht geleisteter Zahlung besteht kein Anspruch auf Unterricht. Preisanpassungen vorbehalten, Schüler werden davon mindestens einen Monat im Voraus in Kenntnis gesetzt.



3. Terminvereinbarungen

a) Probestunde

Die einmalige Kennenlernstunde umfasst bis zu 60 min Stimmanalyse. Der Termin wird vorab telefonisch, per SMS, E-Mail oder einen der gängigen Messenger (WhatsApp, Telegram oder Signal) vereinbart.

Die Probestunde kann bis zu 48 h vorher kostenfrei abgesagt werden. Spätere Absagen entbinden nicht von der Zahlungsverpflichtung.

b) Verfügbarkeit von Terminen

Aktuell werden die Solo Sessions telefonisch, via E-Mail, das Kontaktformular der Website oder einen der Messenger (z. B. WhatsApp) vereinbart. Es kann zu Wartezeiten kommen, wenn der gewünschte Termin nicht verfügbar ist. Das entbindet nicht von der Zahlungsverpflichtung. Nach Ablauf der Gültigkeit verfallen die Stunden. Eine Rückerstattung der nicht gehaltenen Stunden ist nicht möglich.

4. Absagen

Unterrichtsstunden können bis 48 h vorher storniert und/oder umgebucht werden. Später abgesagte Stunden werden als gehalten berechnet. Es besteht kein Anspruch auf das Nachholen des Termins oder Rückzahlungen. Bei Unterrichtsausfall seitens der Lehrkraft wird ein neuer Termin vereinbart.

5. Krankheit

Krankheitsbedingt ausgefallene Unterrichtsstunden müssen mindestens 48 h durch den Schüler storniert werden. Später abgesagte Stunden werden als gehalten berechnet. Es besteht kein Anspruch auf das Nachholen des Termins oder Rückzahlungen.

6. Online-Unterricht

Für Online-Unterricht erhält der Schüler vor der geplanten Stunde einen Zoom-Link an die angegebene E-Mail-Adresse. Zum geplanten Termin startet der Vocalcoach die Besprechung. Der Schüler sorgt für eine stabile Internetverbindung (am besten über LAN-Kabel) und hält ein externes Abspielgerät für das Instrumental/Playback bereit. Ich übernehme keine Garantie für die Internetverbindung. Es besteht kein Anspruch auf Rückzahlung bei mangelnder Bild-/Tonqualität.



7. **Ton-/Bildaufnahmen während des Unterrichts**

Es besteht die Möglichkeit, Teile des Unterrichts für private Übungszwecke mitzuschneiden (z. B. als Sprachmemo oder Mp3-Aufnahme mit dem Smartphone des Schülers). Dies gilt auch für Recordings (Bildschirmaufnahmen) von Video-Calls via Zoom. Die Mitschnitte aus dem Unterricht sind nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine Kopie, Vervielfältigung (print & online) oder Weitergabe der Mitschnitte und Unterrichtsmaterialien an Dritte (z. B. via Messenger) ist untersagt und bedarf der ausdrücklichen Erlaubnis des Vocalcoachs. Eine Veröffentlichung auf sozialen Medien oder Videoplattformen wie YouTube ist nicht gestattet.

8. **Einwilligungsklausel**

Der Erfassung und Speicherung personenbezogener Daten im erforderlichen Umfang wird mit der Unterschriftsleistung ausdrücklich zugestimmt. Die Daten werden nicht ohne ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben. Mit der Teilnahme am Unterricht stimmt der Schüler zu, dass seine Telefonnummer und E-Mail-Adresse zur Terminabsprache und Austausch von unterrichtsbezogenen Inhalten (auch via Messenger, z. B. WhatsApp) verwendet werden darf. Eine Aufnahme in den Newsletterverteiler ist dabei freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Weiterhin stimmt der Schüler im Falle des Präsenzunterrichts zu, dass seine Daten (Name und Anschrift) an die Vermieter der Unterrichtsräume übermittelt werden.

9. **Verschwiegenheitsklausel**

Der Vocalcoach verpflichtet sich, sämtliche aus den Unterrichtsstunden resultierende Informationen und Kenntnisse über den Schüler (persönliche und den sängerischen Stand oder Prozess betreffend) streng vertraulich zu behandeln und gegenüber Dritten Verschwiegenheit zu bewahren. Der Vocalcoach wird darüber hinaus auch Stillschweigen über die Existenz des Unterrichtsverhältnisses als Solches bewahren.

10. **Haftungsbeschränkung**

Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt in Eigenverantwortung. Schadensersatzansprüche, in welcher Form auch immer, können nicht getätigt werden.

11. **Sonstiges**

Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht.

Stand: April 2024